

I nostri obiettivi

1. Sviluppiamo il miglior potenziale per l'ospitalità: le persone.
2. Vogliamo aiutare l'albergo ad ottenere i risultati desiderati.
3. La nostra vocazione è quella di dedicarci solo ad un numero ridotto di progetti alberghieri, per dare ad ogni imprenditore dell'ospitalità una parte considerevole del nostro tempo e della nostra attenzione.
4. **Trasmettere conoscenza ed esperienza:** vogliamo che l'albergo ce la possa fare da solo. Vogliamo che l'albergatore gestisca il suo hotel in totale autonomia e consapevolezza. Desideriamo poter essere utili...*ma fino ad un certo punto*. Fino al punto in cui non ci sarà più bisogno di noi *perché l'albergo, con i suoi collaboratori, ne saprà più di noi!* Questo è il nostro obiettivo imprescindibile.
5. Siamo innanzitutto "Ambasciatori". Evitiamo categoricamente di esprimere giudizi negativi su altre società di consulenza alberghiera, su colleghi ed addetti ai lavori. Non screditiamo mai e non mettiamo mai nessuno in cattiva luce.

Integrità, Onestà e Trasparenza.

- L'integrità, la correttezza, sono impegno costante e dovere di tutte le persone di Suite24 e caratterizzano i comportamenti di tutta la sua organizzazione.
- La conduzione delle attività di consulenza, mentoring e supporto agli alberghi deve essere svolta da Suite24 in un quadro di trasparenza, chiarezza, onestà, correttezza, efficienza.
- Impegno e rigore professionale contraddistinguono l'operato di Suite24.

Rapporti con alberghi e fornitori terzi

- Suite24 si impegna a ricercare nei fornitori e collaboratori esterni professionalità idonee e impegno alla condivisione dei principi e contenuti del Codice.
- Favori, pratiche di corruzione, comportamenti collusivi, sollecitazioni da parte di fornitori terzi verso Suite24 per influenzare gli alberghi all'acquisto di prodotti "sponsorizzati", sono, senza eccezione, proibiti.
- Le relazioni tra Suite24 e fornitori terzi sono regolate in base al rapporto costo/beneficio esclusivamente a favore dell'albergo e dell'albergatore. Mai a vantaggio economico di Suite24.

Conflitti d'interesse

- Suite24 non svolge mai contemporaneamente, nello stesso periodo temporale, attività di supporto e consulenza per alberghi direttamente concorrenti.
- Suite24 evita tutte le situazioni e tutte le attività in cui si possono manifestare conflitti d'interesse tra alberghi concorrenti che operano sugli stessi mercati bersaglio.

Riservatezza e Protezione del segreto aziendale

- Le attività di Suite24 richiedono costantemente l'acquisizione e la condivisione di documenti e altri dati attinenti ad indicatori di performance, operazioni commerciali, bilanci e report economici (contratti commerciali, relazioni, studi, analisi, etc.), appartenenti agli alberghi seguiti in consulenza. Le informazioni, conoscenze e dati acquisiti o elaborati durante il rapporto di consulenza tra Suite24 e l'albergo non possono essere utilizzati né comunicati a terze parti o divulgati.
- Suite24 è consapevole che la divulgazione inopportuna di dati, documenti, informazioni appartenenti all'albergo seguito in consulenza potrebbe produrre danni agli interessi dell'albergatore.
- Suite24 garantisce all'albergatore la totale riservatezza richiesta dalle circostanze.